

レストランご利用規約

ホテル椿山荘東京のレストランでは、お客さまに安心してご利用いただくため、以下の利用規約を定めております。レストランをご予約・ご利用される場合は、本利用規約、法令および一般に確立された慣習に従っていただきますので、予めご了承のほどお願い申し上げます。

1.営業

レストランの営業時間は、当ホテルのホームページ、備え付けパンフレット、チラシ等配布物および各所の表示等でご案内いたします。

また、やむを得ない事情により臨時に営業時間の変更や休業する場合がございます。

その際は、適当な方法をもってお知らせいたします。

2.免責事項

次の項目に該当する場合、当ホテルは一切責任を負いかねますので、ご了承ください。

(1) 食物アレルギー、宗教上の禁忌食材等に関する事前のお申し出がなく、当ホテルが提供した商品で生じたお客さまの損害

(2) 季節、天候、仕入れ等の都合による料理内容や器などの変更により生じたお客様の損害

(3) 消費期限経過後に召し上がったテイクアウト商品により生じたお客さまの損害

(4) クロークにお預けにならなかったお客さまの荷物類の盗難、紛失

※現金、貴重品、腐敗または破損しやすいもの等はお預かりいたしかねます。

3.ご予約および取消料

当ホテルは各店舗の状況に応じて、ご予約を承ります。

お客さまがご予約を取消・変更された場合、以下に記載する取消料（サービス料、税金を除く）を当ホテルにお支払いいただきます。

| | 取消日（ご利用日から起算） | | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|
| | 20 日前から 11 日前 | 10 日前から 6 日前 | 5 日前から 4 日前 | 3 日前から 前日 | 当日 |
| 一般利用 | — | — | — | — | 料理代の 100% |
| 個室利用 | — | — | 料理代および 個室料の 50% | 料理代および 個室料の 100% | 料理代および 個室料の 100% |
| 錦水（八千代、 花車）、木春堂 貸切および 20 名以上の 団体利用 （AGT 予約 含む） | 料理代および 個室料の 20% | 料理代および 個室料の 50% | 料理代および 個室料の 80% | 料理代および 個室料の 100% | 料理代および 個室料の 100% |

※貸切利用、団体利用のご予約人数は、ご利用日前日に確定させていただきます。

※ご予約人数が減少した場合は、減少人数分に対して前項に定める取消料を当ホテルにお支払いいただきます。

4.禁止事項

- (1) 犬（盲導犬、聴導犬、介助犬は除く）、猫、小鳥、その他動物の持ち込み
- (2) 発火または引火性の物品、その他危険物の持ち込み
- (3) 悪臭を発するものの持ち込み
- (4) 風紀を乱す行為または他のお客さまの迷惑になるような言動
- (5) 当ホテルの備品等の移動、破損
- (6) ホテルの許可のない営業行為など、利用目的以外でのご利用
- (7) レストラン外からの飲食物の取り寄せおよび持ち込み（当ホテルが許可した場合を除く）
- (8) テイクアウト商品以外の食品の持ち帰り
- (9) 他のお客さまに迷惑がかかる様な撮影行為、およびホテル内で撮影した写真を営業上の目的で使用すること
- (10) ホテル内で撮影した、または当ホテルを類推させる不適切な内容の動画・写真を SNS などインターネット上に掲載すること
- (11) その他法令で禁じられている行為

5.ご利用の拒否および予約の解除について

当ホテルは、次に掲げる場合において、ご利用またはご利用に際しての予約を初めからまたは途中でお断りする場合がございます。

- (1) 天災地変、その他不可抗力（感染症の拡大を含む）、施設の故障、その他やむを得ない事由により当ホテルの施設を利用できない場合
- (2) お客さまが次の事由のいずれかに該当する場合
 - ① 「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」（平成 3 年法律第 77 号）による指定暴力団および指定暴力団員等またはその関係者、その他反社会的勢力（以下「暴力団等」という。）
 - ② 暴力団等が事業活動を支配する法人その他の団体またはその構成員
 - ③ 暴力団等が該当するものが役員となっている法人またはその構成員
 - ④ 法令または公序良俗に反する行為をする恐れがあると判断された者
 - ⑤ 伝染病または感染症患者であると疑われる者
- (3) 当ホテルの他のお客さまに著しい迷惑を及ぼす言動をした場合
- (4) 当ホテルもしくは当ホテルの職員に対し、暴力的要求行為を行い、または、合理的範囲を超える負担を要求した場合
- (5) 本利用規約および「ホテル椿山荘東京宿泊約款・利用規則」に違反した場合または違反する恐れがあると当ホテルが判断した場合
- (6) 当ホテル利用にあたり、その利用を容認できないと当ホテルが判断した場合

6.損害賠償について

- (1) お客さまがレストランをご利用の際に、カーペット・壁・天井・什器類等を汚損、損傷、破損した場合には、その損害の程度によりお客さまに損害を賠償していただきます。
- (2) レストランご利用のお客さまに対し、当ホテルの業務上の過失により、衣服の汚損または負傷等の損害を与えた場合には、その損害の程度に応じて洗濯代金のお支払い等損害の賠償をさせていただきます。ただし、これらの状況が生じた場合には、その場でお客様が当ホテルに申し出た場合に限り損害賠償の対象とさせていただきます。

7.個人情報の取り扱いについて

個人情報の取り扱いについては、藤田観光株式会社個人情報保護方針に準じます。