

業界初¹「フォーウェディング ラウンジ」など新設 ホテル椿山荘東京 婚礼営業力強化へ

藤田観光株式会社(本社:東京、代表取締役社長:末澤 和政)では今秋より、運営する椿山荘とフォーシーズンズホテル椿山荘 東京の両施設に業界初となる、ウェディングに関するさまざまな最新情報を発信するサロン「フォーウェディング ラウンジ」などを順次新設し、2013年1月1日(火)に誕生するホテル椿山荘東京の婚礼営業力を強化してまいります。

椿山荘とフォーシーズンズホテル椿山荘 東京では、開業以来約14万組のカップルの挙式を承ってまいりました。今までもそのデータを顧客満足度の向上に役立ててまいりましたが、お客様の声を具現化することで、さらなる顧客満足度の底上げを図ります。

その第一弾が、2012年9月1日(土)開始予定の「フォーウェディング ラウンジ」です。

これまで婚礼業界では、結婚式までのさまざまな疑問や不安を解消するためのサービスはインターネット上などのみで行われ、専門の施設はありませんでした。今回新設する「フォーウェディング ラウンジ」は、当社で2010年より運営している結婚準備応援サイト「For wedding」(<http://www.for-wedding.jp/>) の実在版サロンとして、サイトと連動して運営いたします。専任のコンシェルジュが常駐し、結婚に関するあらゆる不安を解消できるコンテンツを充実させ、ドレスなどの人気ランキングの紹介から結納・内祝いの相談、花嫁のためのカルチャー講座や新生活応援コーナーまで、今まで集めたお客様の声をもとにご新郎ご新婦・ご両親・ゲストの皆さまの《ウェディング》を総合的にお手伝いいたします。

また、同じく9月1日(土)より、ホテル椿山荘東京のブライダルサロンを開設いたします。その他、挙式当日の花嫁のための「ブライズルーム」を一組毎にご用意し、婚礼控室の拡充でプライベート感を重視したいというニーズに応えるとともに、コスチューム・ヘアメイク・フラワー部門を集約することで、最高のトータルコーディネートをご提案いたします。

お客様の声を具現化し、婚礼列席者の満足度も高めることで、挙式後も継続的にホテル椿山荘東京をご利用いただける顧客の拡大を図ってまいります。

今後も、ホテル椿山荘東京の婚礼について新たな情報を随時お知らせしてまいりますので、ご期待ください。



「フォーウェディング ラウンジ」(完成イメージ)



「ブライダルサロン」(完成イメージ)

ホテル椿山荘東京 開業準備室／ウェディング

(平日 11:00～19:00、土・日・祝日 10:00～19:00)

TEL: 03-3943-0417

Email: bridal@hotel-chinzanso-tokyo.jp

Web: <http://hotel-chinzanso-tokyo.jp/wedding>

取材に関するお問い合わせ

〒112-8664 東京都文京区関口 2-10-8

藤田観光株式会社 広報部

小宮山 誠・真田 誠二・北原 靖子・稲田 彩美

TEL: 03-5981-7703 / FAX: 03-5981-7735

¹ 当社調べ、大手業界紙への聞き取り調査による。サイトと実在のサロンが連動する単体のホテル・式場として。