新型コロナウイルス感染拡大防止対策につきまして

ホテル椿山荘東京では、お客様 および 従業員の健康・安全を最優先に考え、またお客様皆々様に安心して快適にお過ごしいただけますよう以下の対策を講じてまいります。何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

重要

当面の間、安全のため、庭園を含む施設ご入館は、営業施設ご利用のお客様に限らせていただきます。
あらかじめご了承くださいませ。

お客様へのご協力のお願い

- 発熱、倦怠感、息苦しさなどの症状がおありの場合は、ホテルスタッフまでお申し出ください。
- 各エントランスにて、全てのお客様に検温のご協力をお願いいたしております。
  ※2度の検温で37.5度以上のお客さまはご入館いただけません。あらかじめご了承くださいませ。
- 健康チェックシートのご記入、手指等の消毒のご協力をお願い申し上げます。
- ご来館の際は、マスク着用のご協力をお願い申し上げます。
  また、庭園を含む施設内では、ご飲食時、ご入浴時、プールご利用時を除き、マスク着用をお願い申し上げます。
- ソーシャル・ディスタンスを保つためのご案内・ご誘導をさせていただく場合がございます。
- 一部、メニューやサービスの内容を変更してご提供・ご案内申し上げる場合がございます。

そのほか、状況によりご協力をお願いすることが想定されますこと、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

従業員の取り組み

- 全スタッフのマスク着用および、一部スタッフの衛生手袋の着用
- 全スタッフの出勤時の検温・健康チェック　および　体調不良者の出勤制限
- 全スタッフの手指消毒、手洗い・うがいの徹底

全体・パブリックエリア

- エントランスにおける全てのお客様への検温実施
- 館内各会場・レストランでは席間隔を設ける　　※収容人数を縮小してご案内申し上げます。
- エレベーターのご利用人数の制限
- 各施設の出入口、各階エレベーターホールへの消毒用アルコールの設置
- 接触頻度の高い箇所、備品の消毒の徹底
- 接遇カウンター等へのアクリルボード・ビニールカーテンの設置

宿泊

お客様のお部屋への入室

- チェックイン後のお客様のお部屋へのスタッフの入室をできる限り控えご対応

チェックイン・チェックアウト時

- 健康チェックシートのご記入
- エスコートサービスの休止。 ご案内カードにて必要情報をお渡し
- お預かりのお荷物やご用命のアメニティ等はお部屋の前でお受渡し
- エクスプレスチェックアウト（混雑前のご精算）のご案内

ご滞在中

- ターンダウンの休止
- プライベートバーの休止
- パゴダラウンジのサービス休止

ご出発後

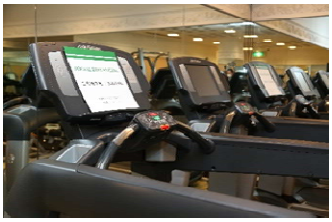
- 客室のアルコール除菌噴霧、リモコン・ドアノブ等の接触頻度の高いアイテムのアルコール消毒

スパ・トリートメント

ご入館時

- 健康チェックシートのご記入
- 混雑時の入場制限
- ご宿泊者様への客室でのお着替えのご協力ご案内
- 深夜のジムご利用の休止

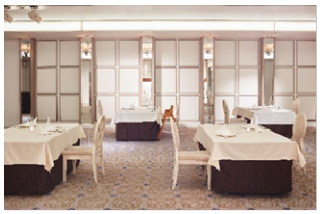
スパご滞在中



- ロッカールームご利用人数の制限
- 温泉・プールご利用人数の制限
- ロッカールームでの飲食は禁止
- トリートメント施術者のマスク・衛生手袋の着用
- ジム・ロッカー・プールエリアの消毒強化

ご婚礼・ご宴会・イベント

- 各会場・お打合せサロンでの座席間隔を空けてのご案内
- 各会場の収容人数を縮小してのご案内
- セルフブッフェ形式のサービスを休止。プレートサービス、スタッフによるお取り分けを主にしたサービスをご案内
- 開会・閉会前後のソーシャル・ディスタンスを保つための誘導実施
- マイク等の貸し出し備品の事前消毒強化
- ご宴席毎の換気徹底



レストラン

- 各レストラン、個室での座席間隔を空けてのご案内
- テーブルアメニティの、ご利用毎の消毒

庭園

- 庭園散策は各施設にご予約のあるお客様に限ります
- 混雑時には、庭園出入口にて入場制限をさせていただく場合がございます

安全対策動画はこちら

「藤田観光グループ　環境衛生方針」はこちら