

ホテル椿山荘東京 ペットポリシー

この度はホテル椿山荘東京をご用命賜りまして、誠にありがとうございます。
ペットとのご滞在の際には、以下のポリシーにご理解ご協力いただくことと、情報シートへの入力をお願い申し上げます。
なお、ホテルの指定するお部屋タイプでのご滞在となりますことをご了承ください。

- 本ポリシーは、補助犬以外のペットに適用となります。
- 当ホテルでは、次の条件を満たすペット同伴の宿泊を承っております。
 - ペットは、犬もしくは猫のみで、1部屋につき1匹に限ります
 - 体重は10kg以下であること
 - 健康状態が良好であること
 - 十分に訓練・トレーニングがされていること
 - 行政への登録が済み、法律に基づいた予防接種を受けていること
- 客室以外のホテル施設内(駐車場含む)および庭園内では、必ず全身が入るケージに入れ、頭や顔を出さないようにしてください。
- レストラン、ショップ内へはペットはお入りいただけません。
- 客室にペットをおいての外出は、館内レストランご利用時のみ可能です。(2時間半以内)
ご不在中はペットをケージに入れ、必ず連絡が取れる携帯電話番号・ご利用店舗をコンシェルジュにお知らせください。
ペットシッターが必要な際は、手配ご希望時間の6時間前までにコンシェルジュにお申し付けください。
(予約受付時間 10:00~20:00)
- 客室以外のホテル敷地内では、食べ物や飲み物を与えないでください。
- 客室内、バスルームでペットのシャンプー、トリミング、ブラッシングは行わないでください。
- 鳴き声などが他のお客様のご迷惑にならないようにトレーニングをお願いします。他のお客様から苦情が発生した場合は、客室を移動していただく場合がございます。予めご了承ください。
- 客室清掃およびルームサービスのお届けなどは、飼い主様のご在室中にのみ承ります。
またその際はケージに入れてください。
- お散歩など外出から客室に戻った際はウェットティッシュでペットの足を拭いてください。
(ウェットティッシュは客室サービスにお申し付けください)
- ペットをベッドおよびソファに直接寝かせないようにしてください。
- ペット受け入れに際し、1泊につき1室11,385円(消費税・サービス料込み)を申し受けます。

- 初めての場所は緊張することもありますので、ペットの使い慣れたおもちゃやおやつをご持参ください。
- 客室内のトイレ以外で排泄行為を行った場合は、飼い主様にて衛生的な処理を行った後、速やかにスタッフまでご連絡ください。
- 敷地内ドッグランのご利用につきましては、コンシェルジュにお問い合わせください。
- 同伴したペットが第三者に害を与えた場合、およびペットが第三者に害を与えられた場合、当ホテルでは一切の責任を負いかねます。
- 同伴したペットにより当ホテルの建物、家具、備品、植物、従業員に損害が発生した場合は、損害の実費をご請求いたします。
- 飼い主様は、動物愛護管理法に基づき、動物の習性をよく知ったうえで動物の健康と安全確保につとめ適正に取り扱うようお願いいたします。

動物を苦手とするお客様にも心地よい滞在をしていただくために、何卒ご協力をお願いいたします。

※スイートルームをご利用のお客様※

- エグゼクティブラウンジ「ル・シエル」(4階)にてチェックインおよびチェックアウトを行う際は、ケージに入れたうえでペットも一緒にレセプションおよびテラスエリアにお入りいただけます。
- ペット専用カート「TAVO」のレンタルをご利用いただけます。ご希望の方は、レセプションもしくはコンシェルジュスタッフにお問い合わせください。
- TAVOの中でリードをつけた上で周りのお客様へ十分な配慮をした場合に限り、庭園内およびセレニティガーデン、「ル・シエル」内テラスで片側のキャノピーを開けてご利用いただけます。

ホテル椿山荘東京を利用するにあたり本ペットポリシーを遵守することを約束いたします。

ご署名：

日付：

(お問い合わせ先)

ホテル椿山荘東京 宿泊予約担当
〒112-8680 東京都文京区関口2-10-8
直通 03-3943-0996 FAX 03-3943-2300
E-mail room-reservation@hotel-chinzanso.com